

	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE GESTIÓN INTEGRAL	Código: GG-PO-02
		Versión: 02
		Fecha: 9/04/2026

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A.S.

En GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PULKRO S.A.S., prestamos servicios de limpieza y mantenimiento con enfoque en la excelencia operativa, la seguridad, la sostenibilidad y la generación de valor para nuestras partes interesadas.

Nuestra organización transforma el concepto tradicional del servicio mediante un modelo basado en la invisibilidad operativa, la transferencia del riesgo y la autogestión, respaldado por un Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Ambiental y SST) orientado al mejoramiento continuo, el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables, y el fortalecimiento de la confianza de clientes, trabajadores, contratistas, proveedores y demás partes interesadas.

Para el cumplimiento de esto, la alta dirección se compromete a:

- Garantizamos servicios con los más altos estándares de calidad, oportunidad y confiabilidad, enfocándonos en superar las expectativas de nuestras partes interesadas para consolidar la sostenibilidad y el posicionamiento de la organización en el mercado.
- Salvaguardamos la integridad física y mental de nuestros trabajadores, contratistas y visitantes mediante la eliminación y gestión estricta de peligros biológicos, químicos, ergonómicos, psicosociales y locativos. Promovemos un entorno de trabajo seguro y saludable, cimentado en la cultura del autocuidado, la participación y consulta activa de nuestros colaboradores a través de nuestros comités y organismos de participación.
- Fomentamos el bienestar integral y el desarrollo humano, impulsando programas que fortalezcan la calidad de vida laboral y la salud mental. Como parte de nuestro compromiso social, priorizamos la vinculación y el empoderamiento de mujeres cabeza de familia, promoviendo la equidad de género y la generación de oportunidades dignas que impacten positivamente en sus entornos familiares.
- Protegemos el medio ambiente y prevenimos la contaminación mediante el control de los aspectos e impactos ambientales que generamos. Integramos una perspectiva de ciclo de vida en el uso de insumos y recursos naturales, asegurando que cada proceso sea responsable, eficiente y armónico con el entorno.
- Aseguramos el cumplimiento de la legislación nacional vigente en materia de riesgos laborales, requisitos ambientales, otros requisitos y estándares de calidad, honrando además cada uno de los compromisos y acuerdos suscritos con nuestros clientes.
- Impulsamos la evolución constante de nuestro desempeño integral, mejorando continuamente, fortaleciendo la competencia técnica de nuestro talento humano,

	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE GESTIÓN INTEGRAL	Código: GG-PO-02
		Versión: 02
		Fecha: 9/04/2026

mejorando el desempeño del sistema de gestión y garantizando el cierre eficaz de todas las acciones de mejora para alcanzar la excelencia organizacional.

Esta política constituye el marco de referencia para nuestros objetivos integrales los cuales se encuentran desagregados según su dimensión interna. Así mismo, la presente, es comunicada a todos los niveles de la organización, revisada anualmente y ratificada como el compromiso público de **GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PULKRO S.A.S.** con el bienestar de colaboradores, el éxito empresarial, la calidad y el desarrollo sostenible.

OBJETIVOS DE GESTIÓN INTEGRAL GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A.S.

1. Dimensión de Calidad y Valor de Negocio

- Asegurar la rentabilidad y sostenibilidad de PULKRO S.A.S. mediante una operación eficiente y la optimización de los recursos financieros.
- Garantizar el cumplimiento estricto de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) pactados con nuestros clientes corporativos e institucionales, entregando resultados con cero interrupciones operativas y consolidando métricas de confiabilidad que aseguren la sostenibilidad y el posicionamiento en el mercado.
- Garantizar la eficacia en el cierre de las acciones de mejora y hallazgos identificados en el Sistema de Gestión, asegurando que las no conformidades detectadas tengan un cierre técnico que evite su repetición.

2. Dimensión de Bienestar y Calidad de vida

- Mantener el control permanente sobre los peligros biológicos, químicos, ergonómicos, locativos y psicosociales, minimizando la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales.
- Fomentar el reporte oportuno de condiciones inseguras y garantizar la participación del personal en la mejora de las condiciones y entorno de trabajo a través de los organismos de participación.

3. Dimensión de Desempeño Ambiental

- Prevenir y mitigar los impactos ambientales negativos derivados de la actividad de limpieza, enfocándose en la prevención de la contaminación y el control de sustancias químicas.

	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE GESTIÓN INTEGRAL	Código: GG-PO-02
		Versión: 02
		Fecha: 9/04/2026

- Optimizar el uso de los recursos naturales y la gestión de residuos, aplicando buenas prácticas que consideren el ciclo de vida de los insumos utilizados.
- Lograr beneficios operacionales mediante la implementación de alternativas ambientales que generen valor agregado a nuestros clientes y mejoren la percepción de la marca en el mercado.

4. Dimensión de Cumplimiento y Mejora

- Cumplir con la normatividad nacional legal vigente y los requisitos específicos establecidos por los clientes.
- Mejorar continuamente el desempeño del sistema integrado de gestión mediante el seguimiento de indicadores, auditorías y la revisión por la dirección.
- Fortalecer la competencia y el bienestar integral del personal, asegurando que cuenten con la formación necesaria para una operación segura, eficiente y humana.