

## **POLÍTICA DE CALIDAD GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A.S.**

GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PULKRO S.A.S., es una organización dedicada a la prestación de servicios integrales de limpieza y mantenimiento de instalaciones, que se encuentra comprometida con la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas mediante el mejoramiento continuo de sus procesos y el cumplimiento de la normatividad legal vigente.

### **OBJETIVOS DE CALIDAD GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A.S.**

1. Asegurar la sostenibilidad del negocio mediante una operación eficiente y sostenible.
2. Garantizar la prestación de un servicio excelente, con la más alta calidad, oportunidad, confiabilidad y seguridad del cliente.
3. Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.
4. Garantizar el cierre eficaz de las acciones de mejora implementadas en el Sistema de Gestión de Calidad.
5. Asegurar la competencia y desempeño adecuado del talento humano.
6. Cumplir con la normatividad legal vigente y aquellas normas establecidas por nuestros clientes durante la prestación del servicio.