

## Propósito

Promover el **bienestar emocional** mediante acompañamientos breves, contención emocional y educación para **gestionar emociones** y afrontar desafíos cotidianos.

## ¿A quién va dirigido?

- Personas y empresas afiliadas a **ARL SURA**, sin importar ubicación.
- También atiende afiliados de **EPS, Salud Voluntaria y Vida**.

## Funcionamiento

- Servicio disponible **24/7**.
- Hasta **3 sesiones** por persona, de 60 minutos cada una.
- En caso de crisis, se activa **protocolo de atención de urgencias**.

## ¿Cómo acceder?

### WhatsApp

315 275 7888

1. Autorización de Datos
2. ARL SURA
3. Personas
4. Salud Mental

### Líneas Telefónicas

1. 01 8000 511 414  
opción 1 → opción 4
2. (604) 444 4578  
opción 1 → opción 4



## ¿Quiénes atienden?

Equipo de profesionales en psicología, trabajo social y APH, capacitados en crisis emocionales y primeros auxilios psicológicos. Algunos son bilingües.

## ¿Qué se atiende?

### Promoción de la salud mental

Fomento de la actitud optimista, resiliencia, perdón, sentido de vida, crianza humanizada, sexualidad integral, entre otros.

### Prevención de trastornos

Ansiedad, burnout, depresión, duelo, ideación suicida y violencia.

### Atención en crisis emocionales



## Informes generados

**Mensuales:** número de atenciones, motivos, factores de riesgo y protectores.

**Anuales** y por empresa.

## Importante saber

No reemplaza un proceso terapéutico.

Enfocada en apoyo emocional y prevención.

Se remite a EPS si se necesita seguimiento.

Cumple con la **Resolución 2764 de 2022**, que exige a las ARL brindar atención psicológica no presencial.

**Recuerda**

Cuidar la mente también es salvar la vida: estamos contigo, cada día, a toda hora.

**PUKRO**